

Dialogmodel

Før arbejdspladsen inviterer frivillige ind, så kan dialogmodellen hjælpe medarbejderne til at 'opleve' samarbejdet med frivillige fra de frivilliges og borgerens perspektiv – fordele og udfordringer. Dernæst kan I se på muligheder og hvad I skal være opmærksomme på af udfordringer og barrierer, som skal håndteres og måske kan nedbrydes.

Anvendelse

Til MED-møde, personalemøde eller temamøde.

Tidsforbrug

Kort model: 1 time

Længere model: 1½-2 timer.

Materialer

Kræver kun tuschpenne og papir, evt. post-it.

Præsentation

Dialogmodellen handler om at tænke i fordele og ulemper ved samarbejdet med frivillige ud fra fire perspektiver, som repræsenterer de vigtigste deltagere i samarbejdet:

- Borgeren
- Den frivillige
- Lederen
- Medarbejderne, som den frivillige skal samarbejde med.

Dialogmodellen kort – fremgangsmåde (1 time):

1. Inddel jer i grupper á 4-5 personer (eller alle, hvis I er en mindre arbejdsplads/afdeling).
2. Drøft herefter *fordele* og *udfordringer* ved at arbejdspladsen samarbejder med de frivillige – set ud fra det perspektiv, den frivillige har – eller kunne tænkes at have, fra borgerens (den der modtager bidraget) perspektiv, fra lederen af arbejdspladsens perspektiv og fra medarbejderne på arbejdspladsens perspektiv.
3. Udvalg fem fordele og fem udfordringer fra hvert af de fire perspektiver. Derved kan I fokusere på de vigtigste elementer.
4. Grupperne præsenterer kort fordele og udfordringer for hinanden.
5. Drøft så, hvordan I kan overvinde de barrierer, der evt. er, og hvordan I kommer i gang med at udvikle eller videreudvikle jeres samarbejde med de frivillige.

Dialogmodellen lang – fremgangsmåde (1½-2 timer):

1. Inddel jer i grupper á 4-5 personer (eller alle, hvis I er en meget lille arbejdsplads/afdeling).
2. Indled med at fortælle hinanden om de erfaringer, I evt. selv har gjort jer som frivillige – eller om en frivillig indsats, I hver især måske godt kunne tænke jer at gøre.
3. Drøft herefter *fordele* og *udfordringer* ved at arbejdspladsen samarbejder med de frivillige – set ud fra det perspektiv, den frivillige har – eller kunne tænkes at have, fra borgerens (den der modtager bidraget) perspektiv, fra lederen af arbejdspladsens perspektiv og fra medarbejderne på

arbejdspladsens perspektiv.

4. Udvælg fem fordele og fem udfordringer fra hvert af de fire perspektiver. Derved kan I fokusere på de vigtigste elementer.
5. Skriv jeres input/udsagn ned på papir/'post-it'.
6. En fra hver gruppe samler papir/'post-it' sammen og sorterer det under de fire perspektiver.
7. De samme medarbejdere præsenterer gruppernes input/udsagn for hele arbejdspladsen/afdelingen.
8. Drøft nu de udfordringer I har fundet frem til, og vurder hvad der skal til for at de kan overvindes eller håndteres.
9. Drøft så, hvordan I kan udvikle eller videreudvikle jeres samarbejde med de frivillige – og hvad det vil tilføre borgerne og jeres arbejdsplads – og hvordan I konkret kommer i gang.