

Rottehandlingsplan

For forebyggelse og bekæmpelse af rotter

2022-2024



Gentofte
Kommune

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Historie.....	3
Tidligere handlingsplan	4
Handlingsplan	5
Data og kontrol.....	6
Private sikringsordninger og rottegift.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Giftfri bekæmpelse.....	6
Mål for rottebekæmpelsen	7
Afgiften for rottebekæmpelsen	7
Mål og succeskriterier (indsatsområder)	8
Giftfri rottebekæmpelse.....	8
Fejlsøgning og årsag til kilden for rotter på overfladen	9
Kloakrottebekæmpelse.....	9
Forebyggende rottespærre på institutioner.....	9
Områdetilsyn.....	9
Tilsynspligtige ejendomme, hestehold og rideskoler.....	9
Strand- og havneområder	10
Gentofte Ejendommens serviceteknikere.....	10
Gentofte Genbrugsstation.....	10
Udviklingsprojekter.....	10
Plan for kommunal kloakrottebekæmpelse og samarbejdet med Novafos	11
Sikringsordninger og privat bekæmpelse	12
R-2 autorisation og kontrol af privat bekæmpelse og sikringsordninger.....	12
Udlicitering	12
Myndighedsflow	13
Anmeldelse fra borger, første besøg og henstilling	13
Varsel af påbud, påbud og selvhjælpshandling.....	13
Bilagsliste	15
Bilag 1 - Miljøstyrelsens minimumskrav til handlingsplanen.....	16
Bilag 2 - Procedure for Gentofte Kommunes rottebekæmpelse.....	17

Indledning

Gentofte Kommunes handlingsplan bliver udfærdiget eller revideret senest hvert 3. år med baggrund i krav fra Bekendtgørelse 1686 af 18. december 2018 om forebyggelse og bekæmpelse af rotter (rottebekendtgørelsen). Bekendtgørelsens krav er uddybet i vejledning om forebyggelse og bekæmpelse af rotter - miljøprojektnummer 2086 fra maj 2019. Gentofte Kommune ønsker at arbejde ud fra Miljøstyrelsens moderne tilgang til rottebekæmpelse ved blandt andet at minimere giftforbruget. Miljøstyrelsens krav til indholdet i handlingsplanen er beskrevet i bilag 1.

Miljøstyrelsen angiver i sin vejledning, at det vigtigste mål for den moderne rottebekæmpelse er:

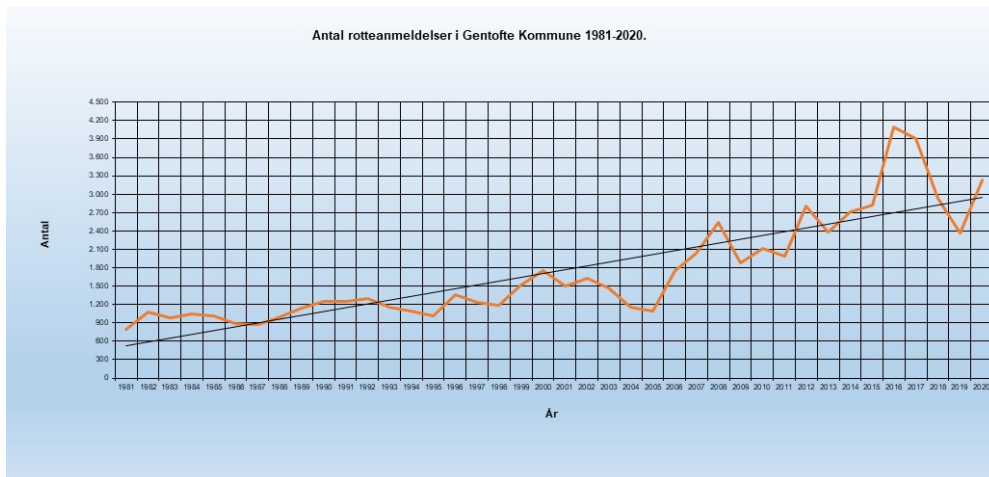
- 1. Det vigtigste mål for den moderne rottebekæmpelse er at forebygge, at rottebestande opstår, sådan at deres tilstedeværelse ikke giver anledning til uhygiejniske forhold, sundhedsmæssige problemer eller andre gener for befolkningen.*
- 2. Forebyggelsen af rotter kan imidlertid ikke gøre det alene, idet der erfaringsmæssigt altid vil opstå situationer, hvor bekæmpelse af rotter vil være den eneste mulige løsning her og nu. For at opnå en effektiv bekæmpelse af rotter bør bekæmpelsen foretages af hele bestande og ikke blot som en udryddelse af enkeltindivider. Derudover vil det ofte være nødvendigt at foretage bekæmpelsen i større, sammenhængende geografiske områder, så man undgår indvandring af nye rotter fra ét område til et andet.*
- 3. Bekæmpelsen skal ske med maksimal sikkerhed for mennesker, husdyr og vilde dyr i omgivelserne – samt på en dyreetisk og miljømæssigt forsvarlig måde. Det indebærer bl.a., at rotterne skal aflives så humant som muligt, og at reglerne for besiddelse og anvendelse af rottegift nøje skal følges.*

Historie

Danmarks første rottelov blev vedtaget i 1907, hvor børn fik 5-10 øre per rottehal, hvorefter de gik direkte til slikmutter for at bruge pengene. Rotteloven gjorde, at kommunerne i Danmark fik ansvaret for bekæmpelse af rotter. Intentionen var sammen med borgerne at udrydde alle rotter. Det blev efterhånden klart, at det ikke var muligt, fordi rotterne på det tidspunkt havde etableret sig i kloaksystemet, hvor der var rigeligt med vand og føde, og hvor de uforstyrret kunne formere sig og opretholde en stor bestand. Fokus blev derfor flyttet fra at udrydde rotterne i kloakkerne til blot at forebygge og bekæmpe de rotter, der ses i vores omgivelser.

Årsagen til at der blev vedtaget en rottelov i Danmark var for at mindske risiko for overførsel af de mange sygdomme rotter kan overføre til mennesker samt at begrænse skader på ejendomme. Der er også en samfundsmæssig interesse i at minimere skader på de offentlige samfundsstrukturer, såsom banelegemer, offentlige kloakker og belægninger. Forsikringssekskaberne melder om store udskrivninger, når der har været rotteangreb. Både i fødevarerindustrien, butikker og på privat ejendom.

Gentofte Kommune har en del ældre huse. Det betyder, at mange af kloakkerne er gamle. De rotter der ses på overfladen i byzoner, som Gentofte Kommune består af, er typisk kommet fra kloakbrud. Hvis grundejer ikke har været opmærksom på løbende at tilse, vedligeholde og reparere kloakkerne er der en øget risiko for, at der er sket forskydninger, aflejringer eller almindelig slidage på kloakken. Det gør, at rotterne kan få fat og gnave sig igennem kloakrørene. Herved kommer de op til overfladen, og der ses rotter eller huller i jorden.



Figur 1 Antallet af rotteanmeldelser varierer år for år. Det kan skyldes, at rottebestanden fluktuerer naturligt, at det er blevet muligt at anmelde rotter elektronisk, og at det ikke længere synes tabubelagt.

Tidligere handlingsplan

De mål der er beskrevet i handlingsplanen fra 2018-2021 har Gentofte Kommune indfriet. Et højt serviceniveau er opretholdt gennem hele planperioden.

Rottebekæmpelsesopgaven bliver løftet af de 2 årsværk, der er ansat i kommunen til de administrative opgaver (Skadedyrsteamet) og ved den eksterne entreprenør med et antal serviceteknikere (bekæmpere). Skadedyrsteamet udfører løbende vurdering af entreprenørens og egen indsats. Gentofte Kommunes høje serviceniveau overfor borgerne bliver til stadighed opretholdt.

Kommunen havde et mål om at mindske udlægning af rottegift til fordel for miljøet. Det blev derfor skrevet ind i det nye EU-udbud med fornyet kontrakt fra den 1. december 2020. Her kan entreprenøren opnå bonus for minimering af giftforbruget.

Det daglige arbejde styres via de automatiske indstillinger i det elektroniske system, som sikrer en hurtig og korrekt reaktionstid i de enkelte sager.

Test af innovative digitale smækfælder har resulteret i, at Gentofte Kommune valgte at indkøbe 100 styk elektroniske smækfælder. Brugen af dem er igangsat i første kvartal 2021. Bekæmpere er glade for, at de hurtigere ved, hvornår der er fangst uden fysisk besøg samt at smækfælden er aktiv mest muligt af tiden. Flere borgere har også udtalt, at det er en smart løsning. De elektroniske smækfælder medvirker til, at der bruges langt mindre gift.

Miljøstyrelsens krav om, at kommunen skal montere rottespærrer på institutioner, både de offentlige fra tidligere bekendtgørelse og de private fra den nyere bekendtgørelse er opfyldt.

Alle Gentofte Kommunes private institutioner har efter vurdering fået tilbudt montering af rottespærrer på deres kloaksystem. Nogle institutioner valgte at takke nej til tilbuddet, mens de fleste har sagt ja, og monteringen er færdiggjort for de private institutioner primo 2021. Da opgaven er gennemført i første kvartal 2021, er det svært at drage nogen konklusioner på nuværende tidspunkt.

Skadedyrsteamet deltager løbende i al relevant efteruddannelse, rørcenterdagene og i ERFA-grupper, der hjælper med at videreudvikle og fastholde det høje vidensniveau.

Informationskampagner til borgerne med gør-det-selv vejledninger til at rottesikre ejendommen herunder hønsehuse, småbygninger og terrasser er blevet kommunikeret til Villabyerne, Gentofte Lige Nu, Facebook og kommunens hjemmeside med flere.

Handlingsplan

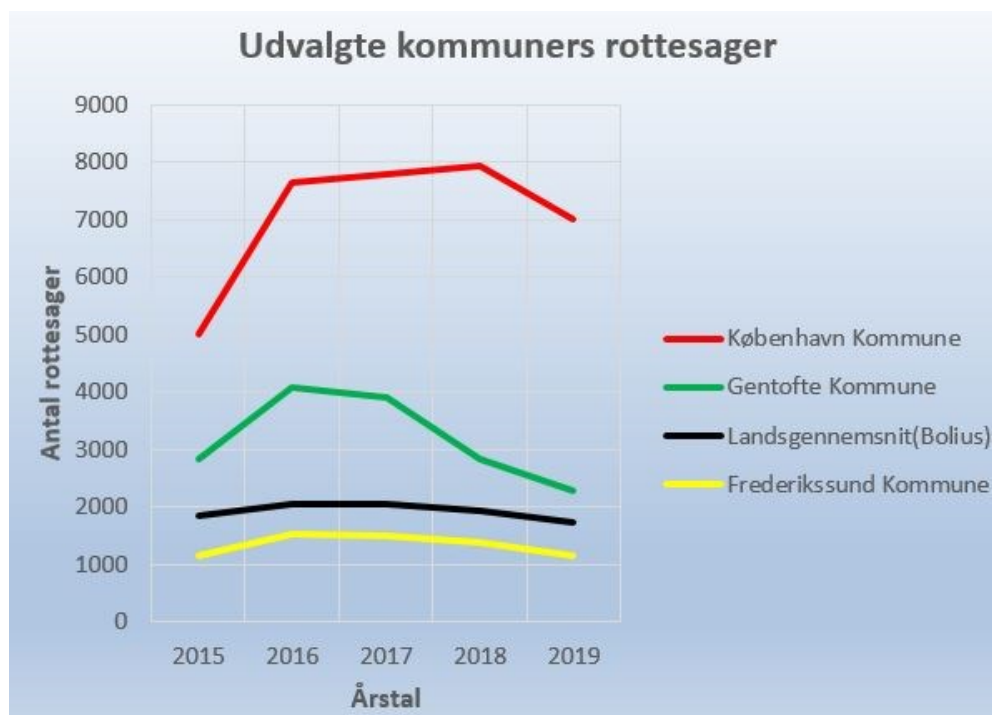
Nuværende handlingsplan beskriver i hovedtræk, hvorledes forebyggelse og bekæmpelse af rotter skal foregå i Gentofte Kommune i de kommende år. Der arbejdes for at undgå at bruge rottegift eller andre former for kemiske bekæmpelsesmidler. Gentofte Kommune udfører derfor løbende kontrol af privat bekæmpelse såvel som kontrol med dem der udfører bekæmpelse for kommunen. Et højt serviceniveau overfor borgerne fortsættes.

Rottebekæmpelsen i Gentofte Kommune er udliciteret via et EU-udbud med en 2-årig kontrakt med mulighed for 2 års forlængelse. Firmaet, der har vundet EU-udbuddet (entreprenøren), har ansat et antal bekæmpere til opgaven, uanset antallet af opgaver. Der er stort fokus på, at entreprenørens bekæmpere er kompetente til at lokalisere kilden, hvor rotterne mistænkes at være kommet fra for at få det formodede kloakbrud repareret (se bilag 2).

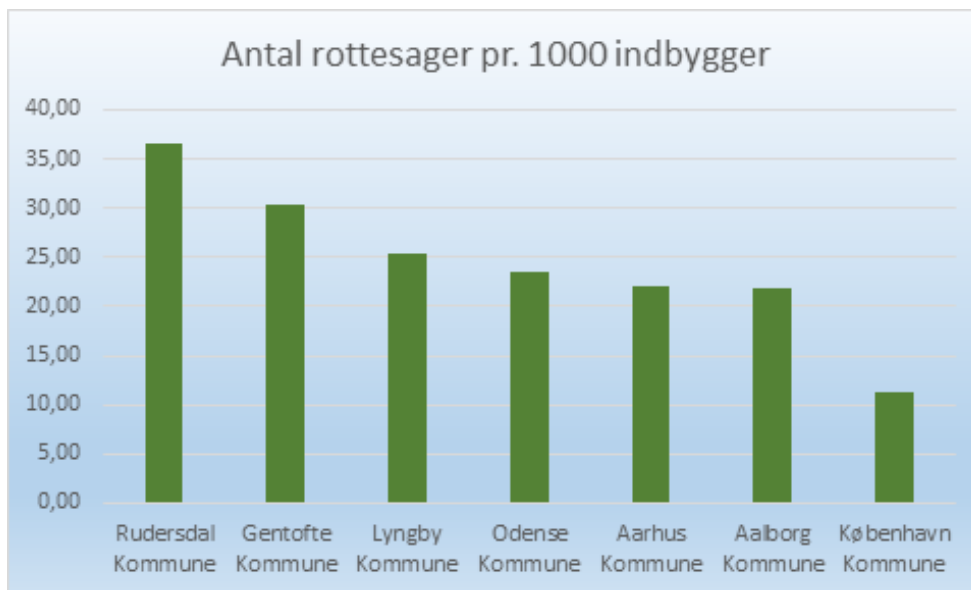
En effektiv bekæmpelse af rotter er afhængig af at modtage borgernes anmeldelser. Skadedyrs-teamet modtager over 95% af rotteanmeldelserne via det digitale system på kommunens hjemmeside, når der er set rotter eller tegn på rotter. Alle anmeldelser, der modtages via Gentofte Kommunes hjemmeside, videregives automatisk til bekæmperens digitale tablet. På hjemmesiden vejledes borgerne igennem anmeldelsesprocessen.

Herudover ydes kompetent vejledning, udvikling af informationsmaterialer ved behov samt opdatering af ny viden om rotter på kommunens hjemmeside.

Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af anmeldelser, der modtages. Det er derimod et mål at finde kilden til rotter på overfladen og at få løst problemerne sammen med ejer af en defekt kloakledning. I grafen nedenfor ses, at rottebestanden fluktuerer i hele landet. Det kan der være en naturlig og biologisk forklaring på, som med alle andre dyrebestande, men ingen ved det med sikkerhed.



Figur 2 Grafen viser antallet af rottesager i Gentofte Kommune sat overfor landsgennemsnit, sammenlignelige kommuner og en enkel landkommune.



Figur 3 Grafen viser antallet af rotteanmeldelser i sammenlignelige bykommuner.

At Gentofte Kommunes antal anmeldelser ligger noget højere end landsgennemsnittet kan forklares ved, at landsgennemsnittet både indeholder by- og landkommuner. Gentofte Kommune består kun af byzone, hvor bygninger og kloakker har en vis alder. Der er gennem årene gjort en stor indsats for at sikre at borgerne ikke tøver med at anmelde rotter, derfor har kommunen mange rotteanmeldelser, men det er ikke nødvendigvis et tegn på, at kommunen har flere rotter end andre kommuner.

Data og kontrol

De indberettede data i Danmarks Miljøportal kaldet 'Rottehullet' bliver løbende kontrolleret. Skadedyrsteamet genererer lister og overblik over de private bekæmpelsesfirmaer, og udfører kontrol med data, der indberettes. De indberettede data bruges til udførsel af kontrol af de private bekæmpelsesfirmaer.

Skadedyrsteamet anvender også data til at vurdere mængden af udlagt rottegift sat i forhold til antal rotteanmeldelser. Det er udgangspunktet for at kunne nedbringe brugen af rottegift i den kommunale rottebekæmpelse.

Giftfri bekæmpelse

Visionen for nedbringelse af rottegift er, at der i store træk kun bruges rottegift i de tilfælde, hvor andre metoder ikke er tilstrækkelige for at bekæmpe rottebestanden på jordoverfladen.

Mål for rottebekæmpelsen

Målet for rottebekæmpelsen er;

- at yde et højt serviceniveau overfor borgere og virksomheder
- at lovgivning, vejledninger, standarder, krav om autorisation samt almen praksis overholdes
- at sikre en kompetent vejledning om forebyggelse og bekæmpelse af rotter - også uden brug af rottespærrer
- at mindske brugen af rottegift

Opfyldelse af målene og det høje serviceniveau sker ved:

- at fastholde hurtig reaktionstid ved anmeldelser
- at sikre kompetente R-1 autoriseret bekæmpere via Gentofte Kommunes udbud
- at sikre korrekt og hurtig udbedring af defekte kloakker og andre afløbsinstallationer, både private og offentlige
- at udfærdige oplysningskampagner i Envina-fællesskabet og publicere kampagnerne 2 årligt
- at give information til borgere og virksomheder om forebyggelse og bekæmpelse af rotter, blandt andet ved at aflevere informationsfolder ved første besøg
- at sikre at de 2 medarbejdere i Skadedyrsteamet er opdateret på de nyeste og tekniske muligheder i branchen
- at fælles videndeling foregår ved de ugentlige driftmøder
- at sagsflowet styres automatisk af det elektroniske system
- at bekæmpere og Skadedyrsteamet samkører månedligt, så de fælles mål sikres
- at proceduren (se bilag 2), der løbende revideres, overholdes

Afgiften for rottebekæmpelsen

Afgiften for rottebekæmpelsen opkræves via ejendomsskattebilletten. De ressourcer der er afsat til rottebekæmpelsen i Gentofte Kommune, fastsættes årligt.

Gentofte Kommune har udliciteret rottebekæmpelsesopgaven via EU-udbud. Grundejere opkræves gebyr for rottebekæmpelse for 2021 på 0,05 promille af ejendomsværdien via ejendomsskatten.

Afgiften for rottebekæmpelsen dækker udgiften til kontrakten med ekstern entreprenør, 2 administrative årsværk, kurser til videreuddannelse, udviklingsprojekter, i nationalt samarbejde om forebyggende tiltag og oplysningskampagner, IT-systemet til rotteanmeldelserne og det lovkrævende projekt omkring rottespærrer med mere.

Rottegebyret skal sikre, at alle anmeldelserne bliver undersøgt og vurderet, men dækker ikke, at udbedre fejl, mangler og kloakdefekter. Når bekæmperen i forbindelse med undersøgelsen kan konstatere fejl og mangler, eller der opstår mistanke om defekt kloak, så igangsættes myndighedsbehandlingen om at få grundejer til at få skaderne udbedret. Borgeren skal eventuelt i samarbejde med deres forsikringselskab få repareret fejl, mangler og kloakdefekt, som formodes at være kilden til rotter på overfladen i den givne situation.

Mål og succeskriterier (indsatsområder)

Kommunens indsats koncentrerer sig om at nedbringe forbruget af gift i takt med, at der igangsættes brug af flere elektroniske muligheder i kampen mod rotter. Reparation af de offentlige kloakker foregår i et godt samarbejde med Park og Vej og Novafos. Forebyggende kvartalsvise tilsyn på dyrehold og områdetilsyn udføres i kommunen.

Giftfri rottebekæmpelse

Det er et mål for Gentofte Kommune at få nedbragt mængden af udlagt rottegift i forhold til antallet af anmeldelser. Målet opfyldes ved, at der overvejende bruges smækfælder i den kommunale bekæmpelse. Smækfælderne er enten traditionelle eller med elektronik, der giver besked ved fangst. Bekæmpelsesfirmaet, der arbejder for kommunen, kan opnå bonus ved at nedbringe mængden af rottegift, der udlægges, også ved brug af de elektroniske smækfælder.

Gentofte Kommune bestræber sig på at holde sig opdateret og informeret om nye tiltag omkring rottebekæmpelse uden rottegift, og igangsætter gerne pilotforsøg.

Kravet om ikke at bruge rottegift skal opfyldes af de private bekæmpelsesfirmaer og i sikringsordninger.

Der arbejdes i den kommunale bekæmpelse på at undgå, at der opstår resistens. Der bekæmpes i nødvendigt omfang stadig rotter med rottegift med en af de mildeste antikoagulanter (coumatetralyl) som beskrevet i Miljøstyrelsens resistensstrategi.

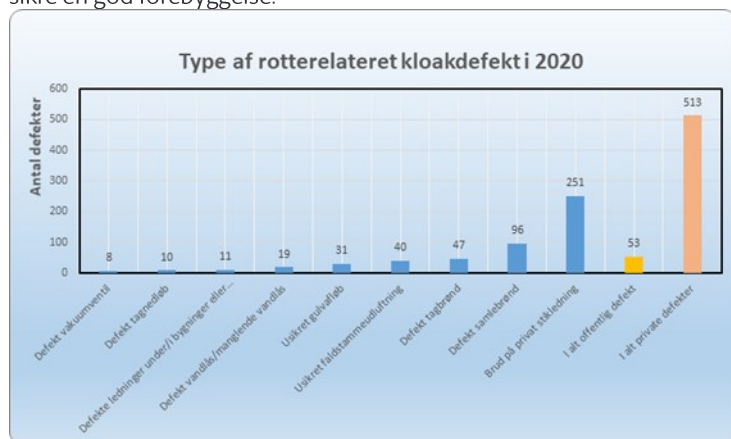
Succeskriterie: At entreprenøren, der arbejder for Gentofte Kommune, udlægger mindre end 20 kg rottegift per måned bestående af mildest antikoagulant (coumatetralyl). Dette kontrolleres ved brug af udtræk fra 'Rottehullet' for rottegift i Gentofte Kommune.



Figur 4 Som ses af grafen, er mængden af udlagt rottegift væsentligt nedbragt efter opstart af kontrakten fra december 2020. Tallet for giftudlægningen i 2021 er et fremskrevet estimat ud fra den faktiske giftudlægning i januar til og med august 2021.

Fejlsøgning og årsag til kilden for rotter på overfladen

Når bekæmperen mistænker, at kloakdefekten kan stamme fra den offentlige del af kloakken, sikrer Gentofte Kommunes Skadedyrsteam, at den bliver repareret. Der bliver altid igangsat bekæmpelse af rotter, imens reparationsarbejdet foregår. Bekæmperne yder også vejledning for at sikre en god forebyggelse.



Figur 5 Af grafen ses, at størstedelen af de konstaterede kloakbrud er på privat ejendom.

Kloakrottebekæmpelse

Der bliver som udgangspunkt ikke udført bekæmpelse af rotter i kloakken, hverken med gift eller elektroniske fælder.

Hvis grundejer har fået monteret rottespærre og en rotte er "fanget" bag rottespærren, har grundejer selv ansvaret for i samarbejde med egen kloakmester at bekæmpe rotter i kloakken.

Succeskriteriet: At der ikke bliver brugt rottegift til rottebekæmpelse i kloakker.

Forebyggende rottespærre på institutioner

Det er Gentofte Kommune der står for den fortsatte vedligeholdelse af rottespærreerne, og opgaven ligger hos Gentofte Ejendomme.

Succeskriteriet: At der er en plan for løbende vedligehold og 2 årlige serviceeftersyn på rottespærre på alle institutioner, og at færre institutioner får rotter op af defekte kloakker.

Områdetilsyn

Når det vurderes, at der er mange sager i et område, vil det betyde, at der udføres områdetilsyn. Områdetilsyn igangsættes oftest, når der ikke umiddelbart kan konstateres kloakdefekt på de matrikler, der er anmeldt rotter på, og derfor igangsættes tilsyn af tilstødende matrikler. Derfor bliver der afsat ressourcer til, at alle bekæmperne gennemgår flere vejstrækninger for at finde kilden til rotter og eventuelt kloakdefekter.

Succeskriteriet: At der bliver udført områdetilsyn ved behov, og at de resulterer i, at der findes kilden til rotter i området.

Tilsynspligtige ejendomme, hestehold og rideskoler

Det forholdsvis nye krav fra Miljøstyrelsen i rottebekendtgørelsen om, at der skal udføres tilsyn på erhvervsjendomme med dyrehold eller foderproduktion/opbevaring for at undgå rotters indtrængen skal udføres i tidsperioden oktober til februar måned. I Gentofte Kommune er der 10

hestehold og rideskoler, som kommunen vurderer, er de eneste, der er tilsynspligtige. Tilsynet udføres af entreprenøren.

Da Gentofte Kommune udelukkende er byzone og hestehold og rideskoler ligger i tæt beboelse, har kommunen besluttet, at der også udføres forebyggende tilsyn på de 10 hestehold og rideskoler hvert kvartal (3 gange udover lovkravet).

Succeskriteriet: At der sjældent er rotter på ejendommene, og at de nære naboer heller ikke oplever rotter fra hestehold og rideskoler. At der på alle tilsyn ydes kompetent vejledning om rottesikring og forebyggelse.

Strand- og havneområder

Skadedyrsteamet opretholder et tæt samarbejde med Park & Vejs Strand- og Havnefogeder, herunder at informere om de muligheder der er for at forebygge rotter i at søge hen på strand- og havneområdene.

Succeskriterie: At Skadedyrsteamet minimum hvert 2. år informerer om forebyggende og nye tiltag gennem oplæg og besøg.

Gentofte Ejendomes serviceteknikere

Skadedyrsteamet opretholder et tæt samarbejde med Gentofte Ejendomes serviceteknikere, herunder at informere om de muligheder der er for at forebygge rotter i at søge hen til institutionerne og andre af kommunens bygninger.

Succeskriterie: At Skadedyrsteamet minimum hvert 2. år informerer om forebyggende og nye tiltag gennem oplæg og besøg.

Gentofte Genbrugsstation

Der er i Gentofte Kommune en central genbrugsstation med adresse på Ørnegårdsvej 15. Da der ofte leveres læs med haveaffald, hvor rotter eventuelt er bragt ind på genbrugsstationen, har kommunen et antal elektroniske smækfælder stående for forebyggelse og for at kunne fange rotter. Skadedyrsteamet opretholder et tæt samarbejde med de ansatte på genbrugsstationen ved at informere om de muligheder der er for at forebygge rotter i at søge hen til Genbrugsstationen.

Succeskriterie: At der ikke kommer anmeldelser, da forebyggelsen virker. At Skadedyrsteamet minimum hvert 2. år informerer om forebyggende og nye tiltag gennem oplæg og besøg.

Udviklingsprojekter

Gentofte Kommune har en mission om at være på forkant med udviklingen, både når det gælder fangst af rotter, sikring af kloaksystem og intelligente løsninger, der kan bruges i kampen mod rotter.

Skadedyrsteamet deltager i udviklingsarbejdet af det elektroniske anmeldelses- og indberetningssystem, der bruges i Gentofte Kommune.

Der er gennem de seneste 2 år udført test af to forskellige elektroniske smækfældesystemer. Med baggrund i testperioden har Gentofte Kommune valgt at indkøbe elektroniske Ratmofælder fra Arctic Systems.

Succeskriterie: At skadedyrsteamet udfører forsøg med nye tiltag og produkter, der løbende kommer på markedet. At skadedyrsteamet deltager i erfaringsudvekslingsgrupper på Sjælland og på landsplan, deltager i kurser og holder sig opdateret.

Plan for kommunal kloakrottebekæmpelse og samarbejdet med Novafos

Gentofte Kommune ønsker som udgangspunkt ikke at udføre kloakrottebekæmpelse ved brug af gift.

Skadedyrsteamet igangsætter gerne forsøg og undersøgelser af nyudviklede forebyggelses- og bekæmpelsesprodukter sammen med andre kommuner eller lærer af deres erfaringer, primært indenfor Novafos-samarbejdet. Samarbejdet med forsyningsselskabet Novafos er i løbende udvikling.

A. Jævnlig bilaterale møder mellem kommunerne og Novafos

Gentofte Kommune har taget initiativ til jævnlige møder med Novafos, hvor status for rottebelastningen og bekæmpelsen drøftes, herunder også samarbejdet omkring fund og udbedring af brud på kloakkerne. Bekæmperne kan med fordel deltage i møderne med henblik på at fremme dialogen. Driftssystemerne for kommunen og Novafos bliver ikke samkørt, men oplysningerne videregives på mail. Ved møderne deltager efter behov Novafos' medarbejdere, der sidder med ledningsrenovering, så koordinering kan finde sted, jf. også punkt F.

B. Adgang til Novafos interne kortmateriale

Kommunerne får tilsendt en WFS-streng fra Novafos' ledningsdatabase, hvor der blandt andet er informationer om TV-inspektioner og strømpeforinger samt kommunale døde stik. Derved kan der gives en mere korrekt overlevering af sagerne. Kommunen kan også bedre vurdere forholdene og mulige tiltag i rottebelastede områder.

C. Samarbejde om at finde brud på kloakkerne

Opsporing af brud på kloakken fordrer et godt samarbejde mellem kommunen, bekæmperen og Novafos. Det er vigtigt, at der er gensidig tillid og fleksibilitet mellem parterne. Der afholdes en temadag den 15. september 2021, som netop har til formål at fremme samarbejdet om opsporing af kloakbrud.

I Gentofte Kommune vurderer Skadedyrsteamet i samarbejde med bekæmperen i kommunen om rottesagen skyldes et brud på Novafos' kloakledning. I de tilfælde videregives sagen til Novafos på mail med viden om hvilken bekæmper, der har sagen.

Hvis Novafos har brug for yderligere afklaring af sagen, tager de telefonisk kontakt til bekæmperen for fælles tilsyn. Når defekt ikke er synlig, udføres en TV-inspektion. Den viden som Novafos opnår ved tilsyn og inspektion indrapporteres i deres driftssystem, som Skadedyrsteamet lægger på sagen i kommunens system.

Hvis der er brud på Novafos' del af kloakken, udbedres denne (se også punkt B).

Tilbage melding til kommunen efter udført TV-inspektion: Hvis bruddet ikke er på Novafos' ledning, medgives så meget information om bruddets placering, som Novafos medarbejderen kan bidrage med i Novafos' driftssystem. Informationen kan være i form af kommentarer, tegninger, billeder eller kort samt eventuel TV-inspektion, da dette kan hjælpe kommunen eller grundejer til at lokalisere bruddet. Rapporteringen foregår på stedet, så der ikke spildes tid og vigtig information. Hurtige og grundige tilbage meldinger er vigtige, blandt andet i forhold til dialogen med borgerne, fordi det kan være borgeren, der skal overtage reparationen, hvis defekten alligevel ikke er placeret på Novafos ledning.

Tilsvarende, hvis det er kommunens vejfolk, som har rekvireret først, så tilgår informationerne Novafos. Fordelingen af udgiften til undersøgelse og reparationsarbejdet drøftes og fastlægges på de kvartalsvise møder.

D. Udbedring af konstateret brud på kloakken

Hvis der er konstateret et brud på Novafos' kloak i forbindelse med en rotteanmeldelse, vurderer Novafos, om udbedringen af bruddet skal udvides til en større renovering af ledningen. Hvis dette er tilfældet, aftales en tidshorizont med kommunen. Hvis der alene er tale om udbedring af et enkelt brud, foretages reparationen indenfor den af kommunen fastsatte frist på 3 uger.

Novafos deler sin viden fra TV-inspektioner om brud i afløbssystemet, som kan give anledning til rotteproblemer med kommunen. I disse tilfælde renoverer Novafos straks hovedledningssystemet.

E. Planlægning af TV-inspektion med input fra rotteanmeldelserne

På de løbende møder mellem kommunen og Novafos bliver områder med særligt mange rotteproblemer drøftet, herunder om Novafos med TV-inspektion og/eller reovering kan bidrage til begrænsning af rotteproblemerne.

F. Rottebekæmpelse forud for ledningsreovering og ved separat kloakering

På de løbende møder mellem Skadedyrsteamet og Novafos adviseres kommunen om, hvilke områder Novafos påtænker at reovere afløbsledninger i og hvornår. Mens reoveringen pågår, har Novafos ansvar for at sikre, at rotterne holdes inde i kloakkerne. Novafos accepterer midlertidig opsætning af materiel på ledninger ved behov eller i forbindelse med pilotprojekt.

G. Særlig opmærksomhed i forbindelse med separat kloakeringsprojekter

Når der kommer mere gang i Novafos' separeringsprojekter i Gentofte Kommune vil det blive drøftet, om disse sager skaber særlige udfordringer eller muligheder i forhold til rottebekæmpelsen.

Fravalg i forhold til krav om særlig indsats fra Miljøstyrelsen

Gentofte Kommune vurderer ikke, at de i bekendtgørelsen beskrevne områder for særlig indsats skal udføres, da det er: vildtfodringspladser, deponeringsanlæg og andre ejendomme end tilsynspligtige, da de ikke forekommer eller er et problem i kommunen.

For de offentlige kloakker og stikledninger samt fødevarerirksomheder er det ikke relevant med en særlig indsats, da kommunen i forvejen har hurtig reaktionstid på disse sager.

Sikringsordninger og privat bekæmpelse

Gentofte Kommunes Skadedyrsteam udfører løbende stikprøvekontrol med de private bekæmpelsesfirmaers rottebekæmpelsesaktiviteter.

Ved aftale om sikringsordning i Gentofte Kommune kræves det, at der i Danmarks Miljøportal "Rottehullet" udfyldes koordinater. Gentofte Kommune udfører både tilsyn med private bekæmpelsesfirmaer og egen entreprenørs sikringsordninger.

Hvert kvartal bliver der udført stikprøvekontrol af de private bekæmpelsesfirmaer, der har materiel stående i kommunen. Der vil i første omgang blive taget kontakt til bekæmpelsesfirmaet, og hvis der ikke modtages svar, tager Gentofte Kommune kontakt til borgeren/virksomheden, der har indgået aftalen med bekæmpelsesfirmaet for at se bygningsgennemgangsrapport.

R-2 autorisation og kontrol af privat bekæmpelse og sikringsordninger

Hvis en borger i Gentofte kommune har en R-2 autorisation og foretager rottebekæmpelse på egen ejendom, skal det oplyses til Skadedyrsteamet i Gentofte Kommune. Derudover skal al privat bekæmpelse af rotter indberettes i 'Rottereden'.

Udlicitering

Gentofte Kommunes rottebekæmpelse er udliciteret via EU-udbud for 2 år ad gangen med mulighed for forlængelse. Den nuværende kontrakt er opstartet den 1. december 2020.

I 2020 blev rottebekæmpelsesopgaven i Gentofte Kommune udliciteret. For at sikre den højeste standard i opgaveløsningen er det et krav, at samtlige tilknyttede bekæmpere har Miljøstyrelsens R-1 autorisation.

Myndighedsflow

Gentofte Kommune yder et højt serviceniveau overfor de borgere, der anmelder rotter. Det betyder, at flowet i sagsbehandlingen er på tidsfrister af 3 uger. Tidsfristerne gælder også samarbejdspartnere.

Anmeldelse fra borger, første besøg og henstilling

Anmeldelse, henstilling, varsel af påbud, påbud og selvhjælpshandling:
Anmeldelse af, at der er set rotte, enten død, levende eller blot en mistanke om at der er rotter modtages via Gentofte Kommunes hjemmeside. Når anmeldelsen er færdiggjort og indsendt modtager bekæmperne sagen direkte på deres digitale tablet, og de ser derfor anmeldelsen med det samme. Lovgivningen kræver, at der bliver udført besøg på udendørs anmeldelse af rotter indenfor 8 dage. Gentofte Kommunes mål er, at bekæmperen udfører det første besøg indenfor 3 dage. Er der tale om rotter indendørs og anmeldelsen modtages inden kl. 16, bliver det første besøg udført samme dag. Ellers bliver besøget udført næste morgen eller efter aftale med anmelder. Ved besøget vurderes hvilken bekæmpelsesmetode, der igangsættes. Når bekæmperen vurderer sagen, og hvis der er tale om overfladerotter uden, at der er en kilde til rotter på matriklen eller i nærområdet, bliver der også opsat bekæmpelse.

Henstilling

Når bekæmperen udfører et besøg, og hvis der konstateres eller blot er mistanke om fejl, mangler eller et defekt kloaksystem, gives der en skriftlig henstilling om at få undersøgt og udbedret dette. Henstillingen bliver givet med 3 ugers tidsfrist for at efterkomme det henstillede sammen med en færdigmeldingsblanket. Denne skal grundejer sikre, at autoriseret kloakmester modtager, så de kan fremsende færdigmelding, når arbejdet er udført. Hvis der ikke er modtaget færdigmelding indenfor tidsfristen, går sagen videre i sagsflowet til varsel af påbud.

Varsel af påbud, påbud og selvhjælpshandling

Når bekæmperen konstaterer, at henstillingen ikke er efterkommet og færdigmeldt, videregives sagen til Skadedyrsteamet, som udfærdiger varsel af påbud for at understøtte den henstilling, der er givet. Varsel af påbud bliver givet med 3 ugers tidsfrist for at efterkomme det varslede sammen med en færdigmeldingsblanket. Denne skal grundejer sikre, at autoriseret kloakmester modtager, så de kan fremsende færdigmelding, når arbejdet er udført. Hvis der ikke er modtaget færdigmelding indenfor tidsfristen, går sagen videre i sagsflowet til påbud.

Påbud

Når bekæmperen konstaterer, at varsel af påbud ikke er efterkommet og færdigmeldt, videregives sagen til Skadedyrsteamet, som udfærdiger påbud for at understøtte det varsel af påbud, der er givet. Påbud bliver givet med 3 ugers tidsfrist for at efterkomme det påbudte sammen med en færdigmeldingsblanket. Denne skal grundejer sikre at autoriseret kloakmester modtager, så de kan fremsende færdigmelding, når arbejdet er udført. Hvis der ikke er modtaget færdigmelding indenfor tidsfristen, går sagen videre i sagsflowet til selvhjælpshandling og politianmeldelse.

Selvhjælpshandling

Når bekæmperen konstaterer, at påbuddet, der er givet, ikke er efterkommet og færdigmeldt, videregives sagen til Skadedyrsteamet, som udfærdiger varsel af selvhjælpshandling for at understøtte det påbud, der er givet.

Når grundejer har modtaget varsel om selvhjælpshandling har vedkommende 1 uge til at kommentere varslene, fremsende færdigmeldingsblanket eller at få udbedret det påbudte.

Færdigmeldingsblanketten skal være udfyldt og fremsendes af den autoriserede kloakmester, der har udført arbejdet.

Hvis Skadedyrsteamet ikke har modtaget status eller færdigmeldingsblanket indenfor 1 uge, igangsætter Skadedyrsteamet indhentning af tilbud på undersøgelse og udførsel af reparationsarbejdet for ejers regning.

Bilagliste

De vedlagte bilag skal ses som ekstra oplysninger, der uddyber arbejdet Gentoft Kommune udfører for at opfylde lovkrav fra Miljøstyrelsen samt de yderligere tiltag for at yde en ekstra god service for borgerne.

Bilag 1 - Miljøstyrelsens Bilag 1, som omhandler de krav der er til indhold i kommunens handlingsplan.

Bilag 2 – Gentoft Kommunes procedure for det arbejde der udføres af entreprenøren for rottebekæmpelse i kommunen.

Bilag 1 - Miljøstyrelsens minimumskrav til handlingsplanen

Rottebekendtgørelsen

Handlingsplan

§ 5. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde en handlingsplan om forebyggelse og bekæmpelse af rotter, der som minimum opfylder kravene i bilag 1. Kommunalbestyrelsen skal revidere handlingsplanen minimum hvert 3. år. Handlingsplanen skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Bilag 1

Krav til kommunalbestyrelsens handlingsplan om forebyggelse og bekæmpelse af rotter, jf. § 5

Handlingsplanen skal som minimum indeholde følgende:

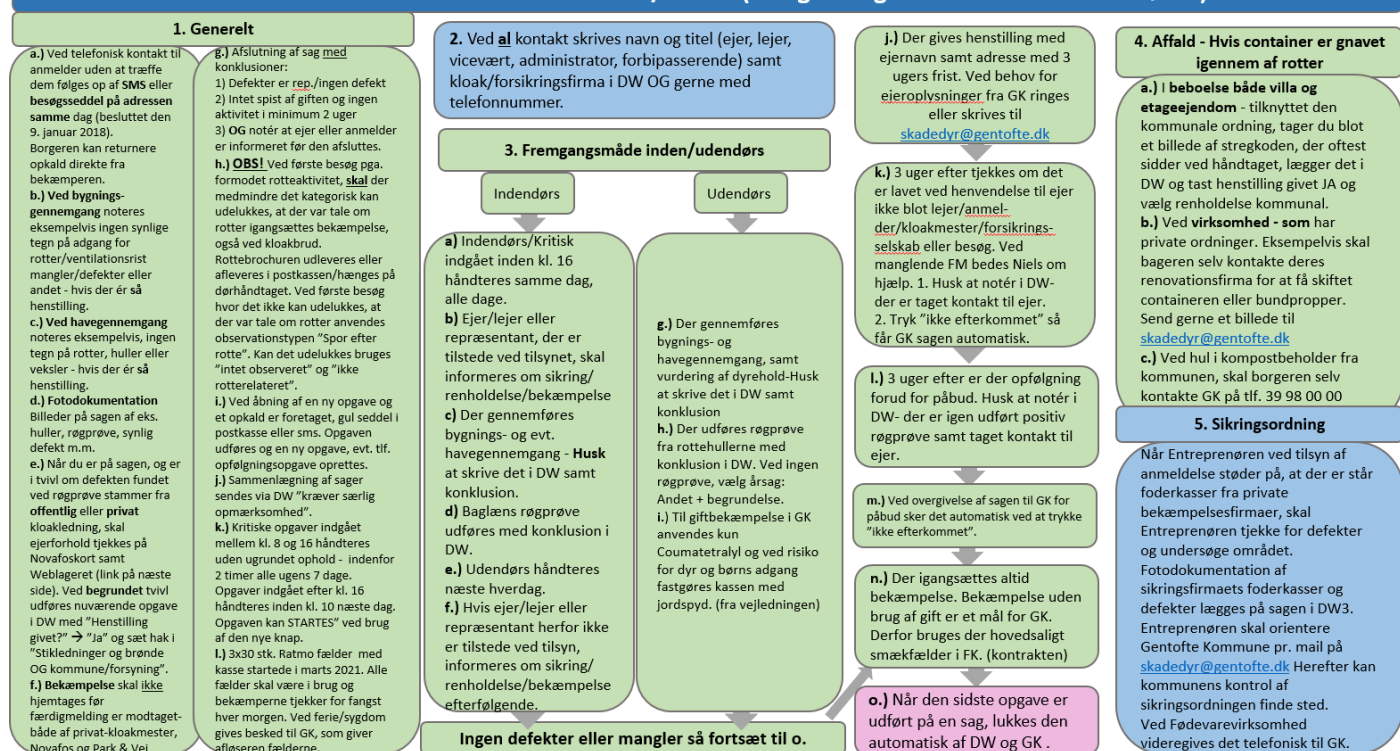
- Overordnede mål for rottebekæmpelsen i kommunen.
- Tildelte ressourcer til rottebekæmpelsen.
- Målelige succeskriterier for rottebekæmpelsen.
- Konkret beskrivelse af tiltag til opnåelse af beskrevne mål.
- Plan for den kommunale kloakrottebekæmpelse og samarbejde med forsyningen om kloakrottebekæmpelse indeholdende beskrivelse af omfang og metoder (fælder, spærrer, rottegift mv.).
- Oplysning om, hvorvidt kommunen tillader privat bekæmpelse, herunder f.eks. om privat bekæmpelse er geografisk begrænset eller begrænset til bestemte bekæmpelsesmetoder.
- Plan for kommunens tilsyn med privat rottebekæmpelse, hvis kommunen tillader privat rottebekæmpelse.

I handlingsplanen skal kommunalbestyrelsen, hvor det er relevant, beskrive særlige indsatsområder vedrørende forebyggelse og bekæmpelse af rotter på følgende steder:

- Tilsynspligtige ejendomme, jf. § 8, stk. 1.
- Andre ejendomme end tilsynspligtige ejendomme, jf. § 9.
- Fødevarerirksomheder.
- Kloaker og stikledninger, herunder anvendelsen af kloakblokke og rotte-spærrer.
- Havnearealer.
- Kommunale genbrugspladser.
- Deponeringsanlæg.
- Vildtfodringspladser.

Bilag 2 - Procedure for Gentofte Kommunes rottebekæmpelse

PROCEDURE FOR ROTTEBEKÆMPELSE 25/8 2021 (Redigeret og besluttet ved månedsmødet)



PROCEDURE FOR ROTTEBEKÆMPELSE I GENTOFTE KOMMUNE (EMN-2018-05080-mappe)



Affald og Genbrug
Bernstorffsvej 159, 1. sal
2820 Gentofte

Telefon 39988100
www.gentofte.dk/rotter
skadedyr@gentofte.dk